

 Centro Oncológico de Antioquia	FORMATO		VIGENCIA
	Código: PA-F16-GCA		21/01/2019
	Versión: 04		
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES			
NOMBRE DEL INDICADOR	Oportunidad de citas		CÓDIGO
OBJETIVO	Medir la oportunidad de citas.		No aplica.
CARACTERÍSTICA/DOMINIO	Experiencia en la atención		
PROCESO ASOCIADO	Gestión consulta especializada	UNIDAD DE MEDIDA	Días
FÓRMULA DE CÁLCULO	Se divide el numerador entre el denominador y el resultado se multiplica por 100		
NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días entre la Fecha para la cual se Asignó la cita y la Fecha para la cual el Usuario Solicitó le fuera asignada (ΣFAFU).	FUENTE NUMERADOR	Software SION/Admisiones/Citas/Asignaciones/Asignar cita
DENOMINADOR	Número total de citas asignadas	FUENTE DENOMINADOR	Software SION/Informes/Indicadores
RECOLECCION DE DATOS	RESPONSABLE	1. Estadística	REPORTA A
	PERIODICIDAD	Mensual	
CÁLCULO DE DATOS	RESPONSABLE	1. Estadística	REPORTA A
	PERIODICIDAD	Mensual	
ANÁLISIS DE DATOS	RESPONSABLE	1. Coordinadora de referencia y contrarreferencia	REPORTA A
	PERIODICIDAD	Mensual	
META:	EXCELENTE	≤3	Días
	ACEPTABLE	>3 ≤5	Días
	NO CUMPLIDA	> 5	Días
NIVEL DE DESAGREGACIÓN	Por servicio.		
NORMATIVIDAD APLICABLE	Resolución 1552 de 2013.		
ANÁLISIS DEL INDICADOR	<p>OPORTUNIDAD EN CITAS ENERO DE 2019:</p> <p>309 Dolor y cuidados paliativos: La oportunidad de cita para este servicio fue de 12 días, por tanto NO CUMPLE.</p> <p>321 Hematología: La oportunidad de cita para este servicio fue de 8 días, por tanto NO CUMPLE.</p> <p>333 Nutrición y dietética: La oportunidad de cita para este servicio fue de 8 días, por tanto NO CUMPLE.</p> <p>336 Oncología clínica: La oportunidad de cita para este servicio fue de 6 días, por tanto NO CUMPLE.</p> <p>370 Cirugía plástica oncológica: La oportunidad de cita para este servicio fue de 8 días, por tanto NO CUMPLE.</p> <p>373 Cirugía oncológica: La oportunidad de cita para este servicio fue de 7 días, por tanto NO CUMPLE.</p> <p>379 Ginecología oncológica: La oportunidad de cita para este servicio fue de 5 días, por tanto ACEPTABLE.</p> <p>391 Oncología y hematología pediátrica: La oportunidad de cita para este servicio fue de 6 días, por tanto NO CUMPLE.</p> <p>393 Ortopedia oncológica: La oportunidad de cita para este servicio fue de 8 días, por tanto NO CUMPLE.</p> <p>406 Hematología oncológica: La oportunidad de cita para este servicio fue de 7 días, por tanto NO CUMPLE.</p> <p>408 Radioterapia: La oportunidad de cita para este servicio fue de 2 días, por tanto queda en el rango de EXCELENTE.</p> <p>En promedio la oportunidad de cita para el servicio de consulta fue de 7 días por tanto NO CUMPLE.</p> <p>Plan de mejora: El día martes 05/02/2019, en Sala de juntas de Gerencia se gestiona de manera presencial capacitación para ser realizada por parte de Director médico y Directora de calidad con el personal involucrado en las asignaciones de citas para realizar ejercicios prácticos, donde se verifica como realizan las asignaciones de citas.</p>		

ASEGURADORA	MES DEL REPORT	CÓDIGO DE HABILITACIÓN	ESPECIALIDAD	NÚMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	ΣFAFU= Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita: sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (ΣFAFU) / Número de citas asignadas	MIN= Valor mínimo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	MAX= Valor máximo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	ene-19	052661046103	309 Dolor y cuidados paliativos	166	1688	10	0	112	285
COOMEVA EPS	ene-19	052661046103	309 Dolor y cuidados paliativos	18	188	10	0	56	285
MEDIMÁS EPS	ene-19	052661046103	309 Dolor y cuidados paliativos	400	5065	13	0	119	285
NUEVA EPS	ene-19	052661046103	309 Dolor y cuidados paliativos	5	8	2	0	8	285
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	ene-19	052661046103	309 Dolor y cuidados paliativos	1	30	30	0	30	285
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA PARTICULAR	ene-19	052661046103	309 Dolor y cuidados paliativos	3	0	0	0	0	
	ene-19	052661046103	309 Dolor y cuidados paliativos	2	0	0	0	0	
TOTAL/MES				595	6979	12	NO CUMPLIDA		

ASEGURADORA	MES DEL REPORT	CÓDIGO DE HABILITACIÓN	ESPECIALIDAD	NÚMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	ΣFAFU= Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita: sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (ΣFAFU) / Número de citas asignadas	MIN= Valor mínimo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	MAX= Valor máximo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles
MEDIMÁS EPS	ene-19	052661046103	321 Hematología	50	318	6	0	130	18
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	ene-19	052661046103	321 Hematología	45	422	9	0	112	18
NUEVA EPS	ene-19	052661046103	321 Hematología	2	0	0	0	0	18
PARTICULAR	ene-19	052661046103	321 Hematología	2	50	25	0	50	
COOMEVA EPS	ene-19	052661046103	321 Hematología	11	59	5	0	26	18
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA	ene-19	052661046103	321 Hematología	1	0	0	0	0	18
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	ene-19	052661046103	321 Hematología	1	9	9	0	9	18
TOTAL/MES				112	858	8	NO CUMPLIDA		

ASEGURADORA	MES DEL REPORT	CÓDIGO DE HABILITACIÓN	ESPECIALIDAD	NÚMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	ΣFAFU= Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita: sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (ΣFAFU) / Número de citas asignadas	MIN= Valor mínimo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	MAX= Valor máximo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles
MEDIMÁS EPS	ene-19	052661046103	336 Oncología clínica	197	791	4	0	112	339
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	ene-19	052661046103	336 Oncología clínica	284	2095	7	0	110	339
NUEVA EPS	ene-19	052661046103	336 Oncología clínica	8	14	2	0	7	339
COOMEVA EPS	ene-19	052661046103	336 Oncología clínica	62	461	7	0	70	339
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA	ene-19	052661046103	336 Oncología clínica	4	0	0	0	0	339
PARTICULAR	ene-19	052661046103	336 Oncología clínica	7	0	0	0	0	339
TOTAL/MES				562	3361	6	NO CUMPLIDA		

ASEGURADORA	MES DEL REPORT	CÓDIGO DE HABILITACIÓN	ESPECIALIDAD	NÚMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	ΣFAFU= Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita: sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (ΣFAFU) / Número de citas asignadas	MIN= Valor mínimo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	MAX= Valor máximo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles
MEDIMÁS EPS	ene-19	052661046103	370 Cirugía plástica oncológica	4	17	4	0	17	4
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	ene-19	052661046103	370 Cirugía plástica oncológica	3	36	12	0	77	4
TOTAL/MES				7	53	8	NO CUMPLIDA		

ASEGURADORA	MES DEL REPORT	CÓDIGO DE HABILITACIÓN	ESPECIALIDAD	NÚMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	ΣFAFU= Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita: sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (ΣFAFU) / Número de citas asignadas	MIN= Valor mínimo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	MAX= Valor máximo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	ene-19	052661046103	373 Cirugía oncológica	27	242	9	0	363	18
NUEVA EPS	ene-19	052661046103	373 Cirugía oncológica	1	0	0	0	0	18
MEDIMÁS EPS	ene-19	052661046103	373 Cirugía oncológica	9	27	3	0	14	18
COOMEVA EPS	ene-19	052661046103	373 Cirugía oncológica	6	38	6	0	18	18
PARTICULAR	ene-19	052661046103	373 Cirugía oncológica	3	0	0	0	0	18
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA	ene-19	052661046103	373 Cirugía oncológica	1	0	0	0	0	18
TOTAL/MES				47	307	7	NO CUMPLIDA		

ASEGURADORA	MES DEL REPORT	CÓDIGO DE HABILITACIÓN	ESPECIALIDAD	NÚMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	ΣFAFU= Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita: sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (ΣFAFU) / Número de citas asignadas	MIN= Valor mínimo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	MAX= Valor máximo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	ene-19	052661046103	379 Ginecología oncológica	277	1164	4	0	123	138
MEDIMÁS EPS	ene-19	052661046103	379 Ginecología oncológica	94	682	7	0	133	138
NUEVA EPS	ene-19	052661046103	379 Ginecología oncológica	14	106	8	0	64	138
COOMEVA EPS	ene-19	052661046103	379 Ginecología oncológica	8	35	5	0	15	138
PARTICULAR	ene-19	052661046103	379 Ginecología oncológica	13	0	0	0	0	138
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA	ene-19	052661046103	379 Ginecología oncológica	4	2	1	0	2	138
TOTAL/MES				410	1989	5	ACEPTABLE		

ASEGURADORA	MES DEL REPORT	CÓDIGO DE HABILITACIÓN	ESPECIALIDAD	NÚMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	ΣFAFU= Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita: sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (ΣFAFU) / Número de citas asignadas	MIN= Valor mínimo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	MAX= Valor máximo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	ene-19	052661046103	406 Hematología oncológica	366	2708	7	0	125	104
MEDIMÁS EPS	ene-19	052661046103	406 Hematología oncológica	193	1441	7	0	102	104
NUEVA EPS	ene-19	052661046103	406 Hematología oncológica	16	124	8	0	90	104
COOMEVA EPS	ene-19	052661046103	406 Hematología oncológica	70	512	7	0	61	104
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA	ene-19	052661046103	406 Hematología oncológica	2	0	0	0	0	104
PARTICULAR	ene-19	052661046103	406 Hematología oncológica	2	0	0	0	0	104
TOTAL/MES				649	4785	7	NO CUMPLIDA		

ASEGURADORA	MES DEL REPORT	CÓDIGO DE HABILITACIÓN	ESPECIALIDAD	NÚMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	ΣFAFU= Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita: sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (ΣFAFU) / Número de citas asignadas	MIN= Valor mínimo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	MAX= Valor máximo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	ene-19	052661046103	391 Oncología y hematología pediátrica	30	186	6	0	91	27
MEDIMÁS EPS	ene-19	052661046103	391 Oncología y hematología pediátrica	12	92	8	0	38	27
COOMEVA EPS	ene-19	052661046103	391 Oncología y hematología pediátrica	13	52	4	0	17	27
PARTICULAR	ene-19	052661046103	391 Oncología y hematología pediátrica	1	0	0	0	0	27
TOTAL/MES				56	330	6	NO CUMPLIDA		

ASEGURADORA	MES DEL REPORT	CÓDIGO DE HABILITACIÓN	ESPECIALIDAD	NÚMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	ΣFAFU= Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita: sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (ΣFAFU) / Número de citas asignadas	MIN= Valor mínimo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	MAX= Valor máximo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles
COOMEVA EPS	ene-19	052661046103	393 Ortopedia oncológica	6	22	4	0	18	27
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	ene-19	052661046103	393 Ortopedia oncológica	26	292	11	0	93	27
MEDIMÁS EPS	ene-19	052661046103	393 Ortopedia oncológica	14	91	7	0	91	27
PARTICULAR	ene-19	052661046103	393 Ortopedia oncológica	1	0	0	0	0	27
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	ene-19	052661046103	393 Ortopedia oncológica	2	0	0	0	0	27
TOTAL/MES				49	405	8	NO CUMPLIDA		

ASEGURADORA	MES DEL REPORT	CÓDIGO DE HABILITACIÓN	ESPECIALIDAD	NÚMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	ΣFAFU= Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita: sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (ΣFAFU) / Número de citas asignadas	MIN= Valor mínimo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	MAX= Valor máximo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	ene-19	052661046103	333 Nutrición y dietética	80	678	8	0	105	45
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA	ene-19	052661046103	333 Nutrición y dietética	5	1	1	0	1	45
ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A	ene-19	052661046103	333 Nutrición y dietética	3	0	0	0	0	45
PARTICULAR	ene-19	052661046103	333 Nutrición y dietética	1	0	0	0	0	45
TOTAL/MES				89	679	8	NO CUMPLIDA		

ASEGURADORA	MES DEL REPORT	CÓDIGO DE HABILITACIÓN	ESPECIALIDAD	NÚMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	ΣFAFU= Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita: sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (ΣFAFU) / Número de citas asignadas	MIN= Valor mínimo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	MAX= Valor máximo. Tiempo promedio de espera (ΣFAFU)	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	ene-19	052661046103	408 Radioterapia	165	408	2	0	67	112
MEDIMÁS EPS	ene-19	052661046103	408 Radioterapia	89	240	3	0	24	
COOMEVA EPS	ene-19	052661046103	408 Radioterapia	15	21	1	0	15	112
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA	ene-19	052661046103	408 Radioterapia	3	0	0	0	0	112
TOTAL/MES				272	669	2	EXCELENTE		

PROMEDIO/MES ENERO 2019 7 NO CUMPLIDA